

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## 2022-2023



*Entraide  
Parents*

Entraide-Parents (région 03)

1450, Boulevard Père-Lelièvre,

Local H,

Québec (Québec) G1M 1N9

Téléphone : 418-684-0050

Courriel : [info@entraideparents.com](mailto:info@entraideparents.com)

Site internet : [www.entraideparents.com](http://www.entraideparents.com)

## TABLE DES MATIÈRES

1. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME .....	3
1.1. Mot de la directrice.....	3
1.2. Mission et philosophie .....	4
1.3. Structure organisationnelle .....	5
2. STATISTIQUES.....	6
2.1 Soutien téléphonique.....	6
2.2 Courriel.....	8
3. ANIMATION DE MILIEUX.....	8
3.1. Rencontres individuelles.....	8
3.2. Cafés-rencontres.....	8
3.3. Conférences .....	10
3.4. Programmes.....	10
3.4.1. « Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie ».....	10
3.4.2. « Vie de Famille, de la discipline à l'amour ».....	11
3.4.3. « Parents d'Ados... Une traversée ».....	11
3.5. Parents de jeunes adultes.....	12
3.6. Formations provinciales.....	12
3.7 Activités.....	13
3.7.1 Mardis animés.....	13
3.7.2 Trousses .....	13
3.7.3 Animation de la semaine de relâche.....	14
3.7.4 Projets sacs à dos et Paniers de Noël 2021.....	15
3.7.5 Fête pour les familles du 18 juin 2022 .....	16
3.7.6 Activités concertées avec le Centre Ressources Jardin de Familles.....	16
4. BILAN DES ACTIVITÉS DE PROMOTION ET DE REPRÉSENTATION .....	17
4.1. Concertations et implications .....	17
4.2. Partenariats et collaborations.....	17
4.3. Kiosques promotionnels de nos activités et promotion .....	17
4.4. Facebook.....	17
4.5. Site web.....	17
5. FORMATIONS ET COLLOQUES.....	18
6. OBJECTIFS POUR 2023-2024 .....	18
7. REMERCIEMENTS .....	18

# 1. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

## 1.1. MOT DE LA DIRECTRICE

Bonjour à vous tous!

C'est avec fierté que nous vous présentons ce rapport d'activités 2022-2023. Ce fut une année de mouvement et de défi de pénurie de main d'œuvre mais nous sommes parvenues à passer au travers. En effet, à la lecture de ce rapport, vous verrez que nous avons réussi à continuer d'offrir plein de belles activités aux parents.

Je tiens à souligner le magnifique travail de toute l'équipe qui a permis d'avoir une année aussi solide malgré les défis rencontrés.

En terminant, je tiens à vous aviser que j'ai quitté mon poste de directrice le 31 mars dernier pour le poste d'adjointe administrative, ce qui signifie qu'heureusement je continue de travailler à l'organisme. Que voulez-vous, j'y suis attachée depuis 22 ans.

Nathalie Issa  
Directrice générale  
Entraide-Parents (région 03) Inc.



### L'équipe permanente 2022-2023

- Nathalie Issa, directrice générale
- Zoé Gagnon-Raymond, coordonnatrice des activités et intervenante
- Guylaine Delisle, agente de promotion/intervenante
- Henriette Lacombe, intervenante

## 1.2. MISSION ET PHILOSOPHIE

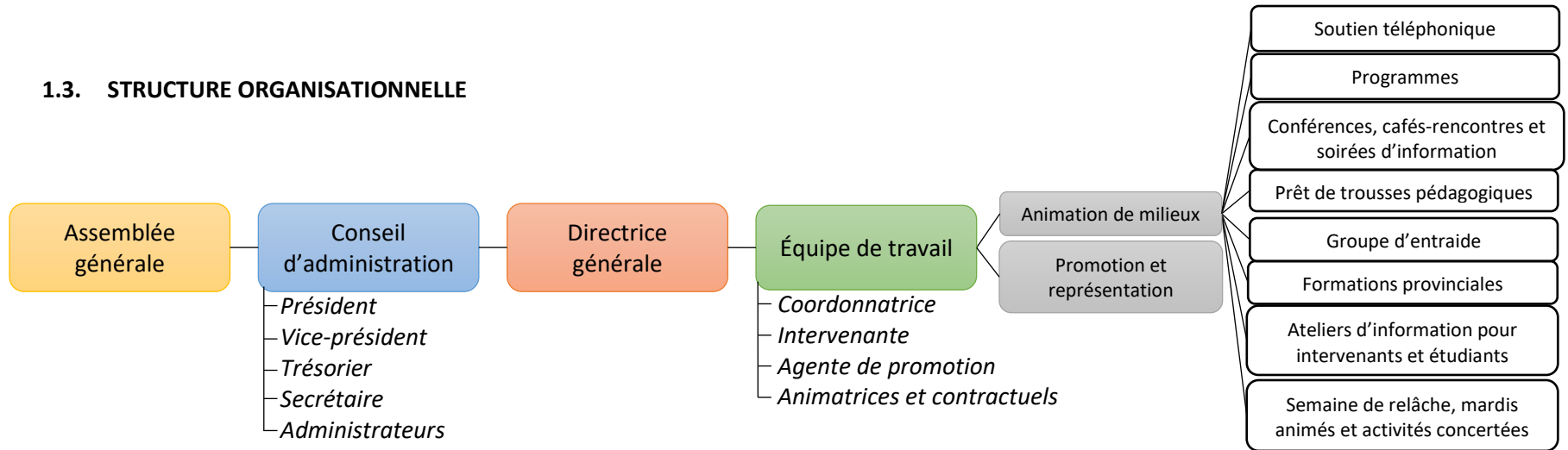
L'organisme Entraide-Parents s'est donné pour mission de regrouper et de soutenir les parents d'enfants âgés de 0 à 30 ans dans leurs questionnements et leurs. Pour ce faire, il a organisé ses services autour de huit objectifs :

1. • Susciter la compréhension, le regroupement et l'entraide entre les parents;
2. • Guider et accompagner le parent dans son action éducative tout en brisant son isolement;
3. • Consolider et enrichir les compétences parentales;
4. • Favoriser une expérience parentale positive;
5. • Accroître la confiance du parent en ses capacités;
6. • Informer et conscientiser la population à la situation des parents;
7. • Collaborer avec tous les organismes impliqués auprès des familles;
8. • Développer ou susciter l'élaboration de nouvelles activités adaptées aux besoins des différents milieux.

En tant qu'organisme à but non lucratif, Entraide-Parents appuie ses interventions sur différents principes qui placent les familles au cœur de ses préoccupations.

Il est important que les intervenants de l'organisme soient pro-parents, c'est-à-dire qu'ils soient conscients que les parents agissent au meilleur de leurs connaissances et par amour pour leurs enfants. De plus, tout parent a le droit d'utiliser les services d'Entraide-Parents, sans discrimination quant à son origine culturelle, son sexe, sa religion, son statut économique, son opinion politique et son orientation sexuelle.

### 1.3. STRUCTURE ORGANISATIONNELLE



#### **Bénévolat :**

Approximativement 310 heures de bénévolat ont été effectuées pour l'organisme cette année. Ce bénévolat s'est fait principalement lors des conseils d'administration, de la remise des sacs à dos, de la fête du 18 juin et du vendredi Relâche ton fou.

#### **Membres actifs :**

Entraide-Parents compte 238 membres actifs pour l'année 2022-2023 dont 121 nouveaux. Les participants aux activités proviennent principalement de l'arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge, Les Rivières et La Cité-Limoilou.

#### **Membres du Conseil d'administration :**



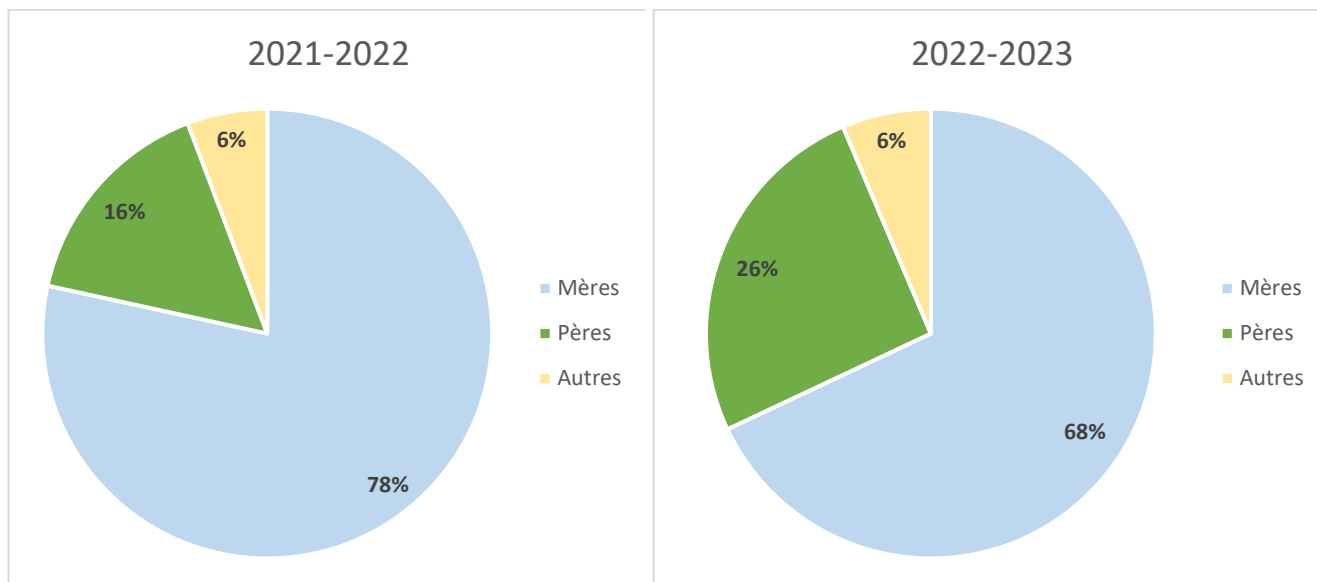
#### Notre conseil d'administration 2022-2023

- Mélissa Lévesque, administratrice
- Suzanne Roy, vice-présidente
- Brigitte Barbeau, administratrice
- Etienne Pronovost, trésorier
- Eric Duguay, président
- Sylvia Martineau, secrétaire (absente)
- Christine Boulet, administratrice (absente)

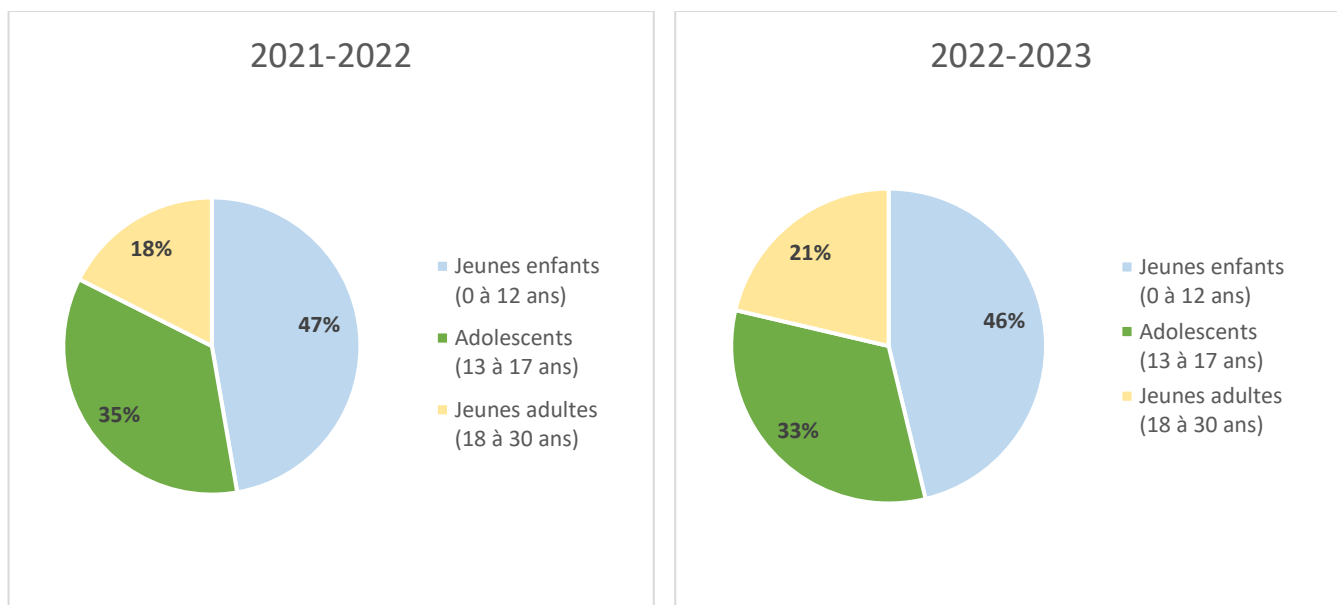
## 2. STATISTIQUES

### 2.1 SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

Cette année, Entraide-Parents a reçu **125 appels pour des relations d'aide** au service de soutien téléphonique, ce qui représente 20% des appels reçus par l'organisme. C'est 17 de moins que l'année dernière.



Grâce à ces interventions, l'organisme a indirectement rejoint bon nombre d'enfants âgés entre 0 et 30 ans. Voici un petit récapitulatif du pourcentage appartenant à chaque groupe d'âge :



Contrairement à une croyance populaire voulant que principalement les parents monoparentaux vivent des difficultés avec leurs enfants, la plupart des appels d'aide reçus proviennent de familles dites traditionnelles. Voici un portrait global de la situation :

Structures familiales	2021-2022	2022-2023
Parents vivant en couple	26%	33%
Parents ayant la garde partagée des enfants (50/50)	31%	21%
Parents ayant la garde majoritaire, familles monoparentales ou tuteur légal	17%	20%
Ignore le statut	14%	13%
Parents ayant la garde minoritaire	4%	8%
Familles recomposées	7%	6%
Parents n'ayant pas la garde	1%	0%

Voici une liste des principales difficultés rencontrées par les parents. On constate que la difficulté avec la discipline reste une problématique significative dans nos appels. La communication a également été un sujet fort abordé avec les parents. On observe aussi une augmentation des demandes liées aux désaccords parentaux, à la santé mentale et au besoin de ventiler. En répondant à ces 125 appels, Entraide-Parents estime avoir rejoint 388 membres des familles.

Le changement important entre certains pourcentages de l'année 2021-2022 et cette année peut être expliqué par une modification de la façon de calculer. Afin que l'information soit plus représentative, nous avons calculé les difficultés rencontrées sur le nombre total d'appel, plutôt que sur le nombre total de thèmes. Cette nouvelle manière de colliger les statistiques permet d'être plus représentative du nombre réel d'appels traitant de chaque thème. Par exemple, en 2022-2023, on voit que la discipline représente plus de la moitié des appels reçus, alors qu'elle ne représentait que 24% en 2021-2022. En réalité, lorsqu'on calcule les statistiques sur le nombre d'appels reçus, ce chiffre s'élève aussi à environ la moitié des appels en 2021-2022.

Difficultés rencontrées	2021-2022	2022-2023
Difficultés avec la discipline et à dire non	24%	52%
Communication difficile	10%	37%
Ventiler	16%	37%
Autres (notamment DPJ, COVID-19 et sexualité)	18%	27%
Santé mentale (TDAH et troubles associés)	9%	19%
Désaccords entre parents	6%	15%
Problématique liée à l'école	5%	10%
Aliénation parentale	2%	6%
Violence des enfants faite aux parents	6%	5%
Toxicomanie et cyber-problèmes	3%	3%
Rejet de l'enfant	0%	2%
Intimidation	0%	0%

Cette année, dans les autres sujets abordés en relation d'aide, il a beaucoup été question de la relation des parents avec la protection de la jeunesse, le développement psychosexuel, la violence conjugale et la criminalité. Ces sujets font échos aux constats sociaux post-Covid dont nous entendons parler. Il a aussi été question d'autisme, de finances, de lien d'attachement, de sommeil et d'immigration.

## 2.2 COURRIEL

Au cours de l'année 2022-2023, nous avons reçu un total de **40 courriels** provenant de parents demandant une relation d'aide.

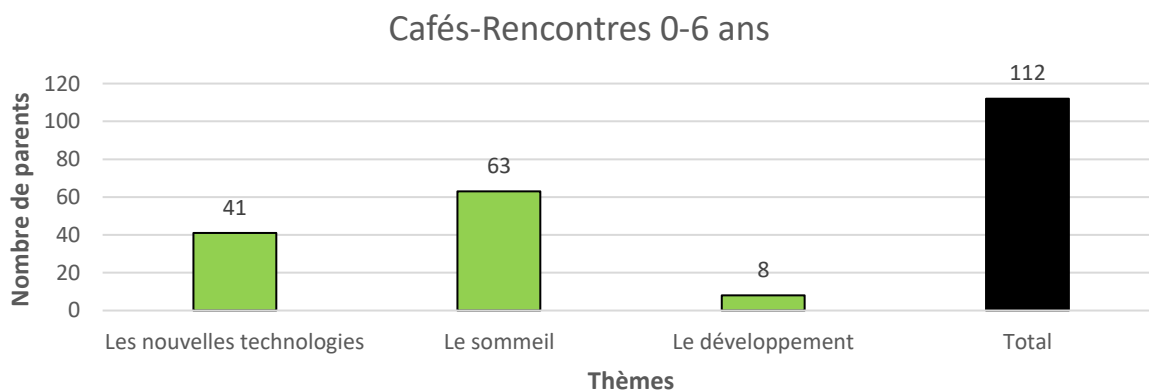
## 3. ANIMATION DE MILIEUX

### 3.1. RENCONTRES INDIVIDUELLES

En plus des appels et des courriels, **10 rencontres individuelles ont eu lieu cette année**. 90% des parents qui ont participé à ces rencontres ont une garde partagée, n'ont pas la garde de leur enfant ou en ont la garde complète. 50% des parents sont venus à au moins deux rencontres. 53% ont des enfants de 12 à 18 ans et 41% des enfants de 0 à 12 ans. La discipline reste le sujet le plus abordé, mais les interrogations sur les conflits de séparation, la communication et la responsabilisation sont très présentes. Nous constatons également depuis quelques années que les sujets abordés en rencontres individuelles sont plus lourds et plus complexes.

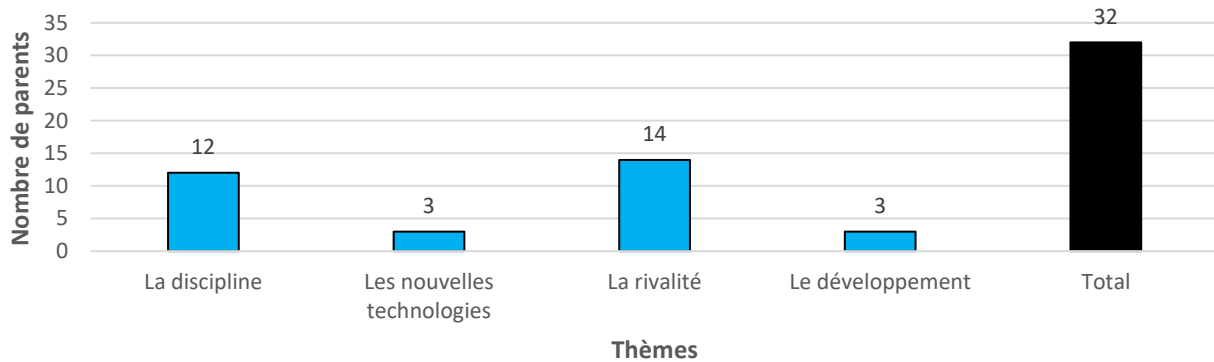
### 3.2. CAFÉS-RENCONTRES

Cette année, nous avons rejoint 147 parents lors de 18 cafés-rencontres.





### Cafés-Rencontres 0-12 ans



### Cafés-Rencontres 12-18 ans

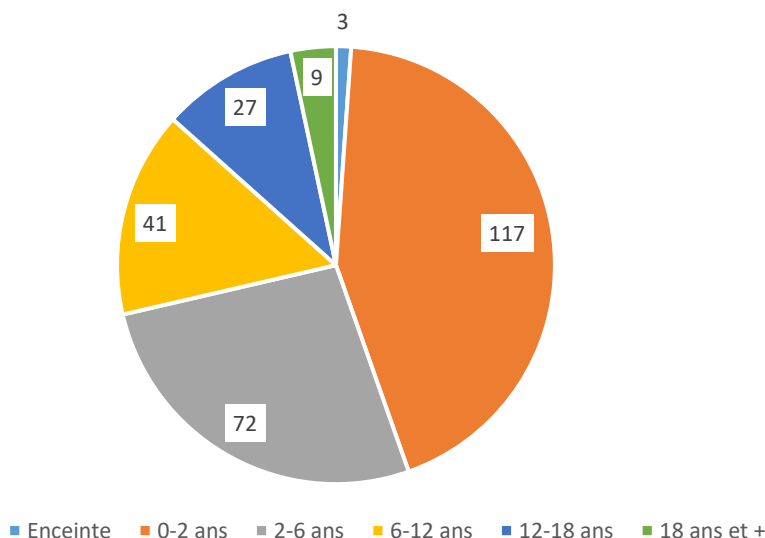


Ces cafés-rencontres ont été réalisés en virtuel et en présentiel pour notre organisme et auprès des partenaires suivants :

- Chantelait
- CPE Lacet de Bottine
- École Notre-Dame-de-Foy
- Flocons d'Espoir
- Pignon Bleu
- Centre Ressources Jardin de Familles
- Loisirs Lebourgneuf

À noter que cette année, à la suite de la pandémie, nous avons perçu un débordement et un essoufflement chez certains de nos partenaires et chez les parents. Les familles ont mentionné un besoin d'activités sociales et ludiques pour que les enfants socialisent. Certaines ont même mentionné que ce genre d'activités étaient moins anxiogènes pour elles que des activités structurées.

## Nombre et âge des enfants



### 3.3. CONFÉRENCES

Une conférence sur le thème de l'aliénation parentale a été présentée à la bibliothèque Paul-Aimé Paiement . Lors de cette conférence, 6 parents étaient inscrits.

### 3.4. PROGRAMMES

Dans ces groupes, l'organisme accueille les parents de tous les milieux et de toutes les structures familiales. Grâce à différents partenariats, Entraide-Parents permet d'offrir les rencontres dans divers endroits à travers la Ville de Québec, ainsi que dans les régions de Portneuf et Chaudière-Appalaches, afin de rejoindre un plus grand nombre de participants. La dynamique des programmes se caractérise par plusieurs types d'approches, telles que les mises en situation, les exposés didactiques, les sous-groupes d'échanges, etc.

#### 3.4.1. « Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie »

Ce programme a été conçu pour permettre aux parents d'enfants de 2 à 6 ans d'être soutenus dans leur rôle parental en vue de les aider à avoir les outils pour encadrer leur(s) enfant(s) par une saine discipline. D'une durée de 4 ou 7 semaines, à raison de 2h30 par rencontre, ce programme favorise l'entraide entre les parents tout en tenant compte de leur réalité familiale.

J'ai beaucoup aimé, on se sent à l'aise de partager et poser des questions. Il devrait avoir plus d'activité comme ceux-là pour les parents!

« Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie »	
Endroits	Nombre de parents
❖ Ressource Espace Familles (1 groupe)	5 parents
❖ Mères et Monde (2 groupes)	9 parents
<b>Nombre total de groupe : 3</b>	<b>14 parents</b>

### 3.4.2. « Vie de Famille, de la discipline à l'amour »

Ce programme, créé pour les parents d'enfants de 6 à 12 ans, vise à les soutenir dans leur rôle et à favoriser l'enrichissement des compétences parentales. Il s'adresse à tout parent qui désire établir un cadre propice à une vie familiale agréable grâce à une meilleure gestion de la colère, l'élaboration de règles de vie familiale et la mise en place d'une saine communication. Ce programme se donne en 4 ou 7 rencontres d'une durée de 2h30 chacune.

« Vie de Famille, de la discipline à l'amour »	
Endroits	Nombre de parents
Il n'y a malheureusement eu aucun groupe pour cet atelier cette année	
<b>Nombre total de groupe : 0</b>	<b>0 parent</b>

### 3.4.3. « Parents d'Ados... Une traversée »

Ce programme s'adresse aux parents d'enfants de 12 à 18 ans qui désirent en apprendre davantage sur l'encadrement et la gestion de conflits avec un adolescent. Ce programme, axé sur la réalité et le vécu des parents pendant la traversée de l'adolescence, approfondi certains thèmes comme la communication et la résolution de problèmes. Ce programme se donne en 9 rencontres d'une durée de 2h30 chacune.

« Parents d'Ados... une traversée »	
Endroits	Nombre de parents
❖ Entraide-Parents (2 groupes)	7 parents
❖ Centre de loisirs Notre-Dame-de-Foy	4 parents
<b>Nombre total de groupes : 3</b>	<b>11 parents</b>

Très intéressant, j'ai appris beaucoup, j'ai plus d'outils et j'ai plus confiance en mes choix et mes capacités.

- ❖ Le programme « *Vie de famille, de la discipline à l'amour* » a fait ses débuts en 1990. Depuis sa création, nous avons offert **144** groupes à Québec et avons rejoint **1689** parents.
- ❖ Nous animons des groupes pour le programme « *Parents d'ados...une traversée* » depuis 1996. Ces **142** groupes nous ont permis de rejoindre **1518** parents.
- ❖ Pour « *Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie* », il existe depuis 2002. **87** groupes ont été formés à Québec et **732** parents ont été rejoints.

### 3.5. PARENTS DE JEUNES ADULTES

Il n'y a pas de changements majeurs cette année dans la structure du groupe

- ❖ Du 1<sup>er</sup> avril 2022 au 31 mars 2023, **15 rencontres** ont eu lieu permettant de rejoindre **7 parents**.
- ❖ Voici quelques commentaires retenus par les parents :
  - Les rencontres permettent de s'aligner davantage avec qui nous sommes et ce que nous désirons comme relation familiale.
  - Nous avons maintenant un « coffre à outils » bien garni et que nous savons l'utiliser.

### 3.6. FORMATIONS PROVINCIALES

Afin de toucher le plus grand nombre possible de parents, l'organisme offre des formations provinciales pour ses trois programmes dans le but d'outiller des intervenants des quatre coins du Québec pour qu'ils puissent intervenir auprès des familles qui en ont besoin.

Pour l'année 2022-2023, Entraide-Parents a formé un total de 23 personnes :

- Pour le programme « *Vie de famille, de la discipline à l'amour* » :
  - ❖ Dans nos locaux en mai 2022 : 6 personnes

La formation...	Nombre de répondants
M'a permis de développer mes compétences	4
M'a permis de mettre en pratique les connaissances théoriques acquises lors des formations suivies antérieurement	1
M'a permis d'apprendre de nouvelles connaissances théoriques	5
M'a permis de recevoir du coaching et profiter du modelage de la part des intervenants	1
M'a permis de créer des liens de réseautage	1
M'a permis d'apprendre par mes pairs	1

Formation pertinente et enrichissante autant en tant que parent qu'intervenante.

- Pour le programme « *Vie de famille, de la discipline à l'amour* » :
  - ❖ Dans nos locaux en octobre 2022 : 13 personnes

La formation...	Nombre de répondants
M'a permis de développer mes compétences	3
M'a permis de mettre en pratique les connaissances théoriques acquises lors des formations suivies antérieurement	9
M'a permis d'apprendre de nouvelles connaissances théoriques	7
M'a permis de recevoir du coaching et profiter du modelage de la part des intervenants	5
M'a permis de créer des liens de réseautage	6
M'a permis d'apprendre par mes pairs	4

- Pour le programme « *Parents d'Ados... Une traversée* » :
  - ❖ En France, en septembre 2022 : 4 personnes

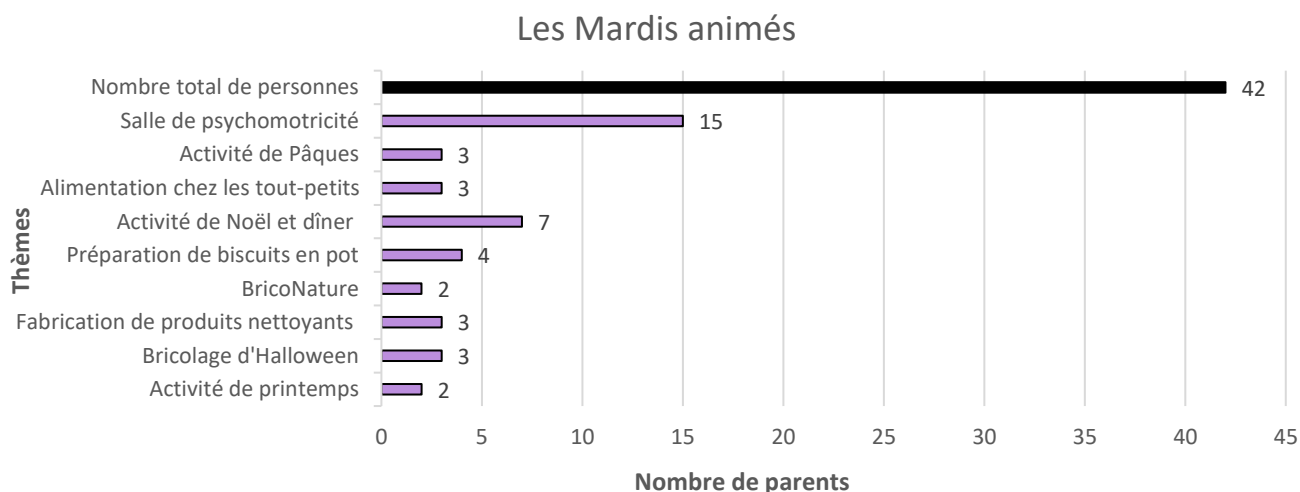
La formation...	Nombre de répondants
M'a permis de développer mes compétences	4
M'a permis de mettre en pratique les connaissances théoriques acquises lors des formations suivies antérieurement	1
M'a permis d'apprendre de nouvelles connaissances théoriques	2
M'a permis de recevoir du coaching et profiter du modelage de la part des intervenants	2
M'a permis de créer des liens de réseautage	1
M'a permis d'apprendre par mes pairs	1

Très bel outil pour des ateliers de groupe. Vraiment clef en main.

### 3.7 ACTIVITÉS

#### 3.7.1 Mardis animés

En réaction à la participation positive de l'an dernier, nous avons décidé cette année d'offrir les mardis animés aux deux semaines. Au total, nous avons tenu 9 activités et il y avait en moyenne de 4 à 5 familles présentes.



#### 3.7.2 Trousses

Cette année, 38 prêts de trousse à 17 parents différents ont été enregistrés. 50% de ceux-ci sont revenus au moins une fois pour en emprunter une autre. Les commentaires sont positifs, les enfants semblent prendre plaisir à jouer avec leurs parents et les parents se disent contents de ce qu'ils peuvent développer avec leurs enfants. En septembre, 4 trousse d'Éveil à l'École ont été lancées. Ce projet a pu être réalisé grâce à l'implication de Desjardins, du CPE l'Essentiel, Du Centre de services scolaires de la Capitale, de Florence Dion-Morin, orthophoniste, et de Roxane Delisle, chargée de projet. Ces trousse regorgent d'outils, de jeux et d'activités ludiques pour aider les parents à accompagner leur enfant dans leur entrée à l'école. Les 5 sphères de développement sont touchées, mais l'accent est mis sur le sentiment de confiance du parent et de l'enfant et le plaisir d'apprendre. Les commentaires sont très positifs.

### 3.7.3 Animation de la semaine de relâche

Cette année, du 6 au 10 mars s'est tenue la quatrième édition de notre Relâche Animée. Nous avons utilisé une formule un peu différente en incluant deux activités de plus grande envergure en collaboration avec le Centre Ressources Jardin de Familles et les Loisirs Duberger-Les Saules. Entraide-Parents a offert, pour ses membres, 5 activités qui ont touchés 95 personnes. Pour les activités réalisées en collaboration avec d'autres organismes, il faut ajouter 281 présences. Voici la répartition des activités

<u>Lundi</u>	<u>Mardi</u>	<u>Mercredi</u>	<u>Mercredi</u>	<u>Jeudi</u>	<u>Vendredi</u>	<u>Disponible pour les familles avec un enfant de 8 ans et plus</u>
<u>AM</u>	<u>AM</u>	<u>AM</u>	<u>PM</u>	<u>AM</u>	<u>Journée</u>	
Animazoo 2 groupes, taux de participation de 84%	Jeux de société chez Entraide-Parents, un taux de participation de 100%	Focus Bien-être animal, atelier en Zoom avec le Zoo de Granby, un taux de participation de 70%	Cinéma chez Entraide-Parents	L'heure du conte en collaboration avec le Centre Ressources Jardin de Familles et les Loisirs Duberger-Les Saules. Un taux de participation de 77%	Relâche ton fou en collaboration avec le Centre Ressources Jardin de Familles et les Loisirs Duberger-Les Saules. Nous n'avons pas le taux de participation mais 237 personnes se sont présentées	Cartes cadeaux pour aller jouer en famille à le Revanche avec les enfants plus vieux. 4 cartes ont été distribuées

Les retours sont très positifs, que ce soit pour le choix des activités, le mode de fonctionnement pour les inscriptions et l'accueil, nous atteignons un taux de satisfaction de presque 100%!



### 3.7.4 Projets sacs à dos et Paniers de Noël 2021

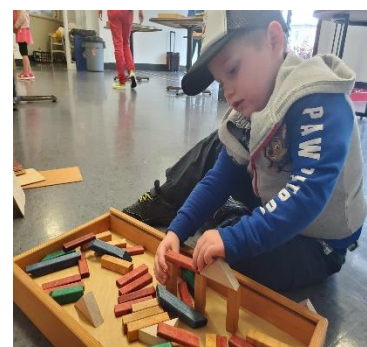
Cette année encore, le projet a été grandement apprécié des 33 parents qui ont fait la demande pour leurs 55 enfants.



Pour le projet de paniers de Noël, 14 familles ont reçu des paniers de Noël contenant pour 75\$ de denrées non périssables, un certificat cadeau à la Boucherie Les Saules d'un montant de 75\$ et un cadeau par enfant.

### 3.7.5 Fête pour les familles du 18 juin 2022

Considérant la météo non favorable (pluie), la journée de fête planifiée à l'extérieur a dû être déplacée le vendredi 17 juin tôt le matin. Les responsables Nathalie et Zoé sont parvenues à réserver, à la dernière minute, le Centre communautaire Desjardins et à annuler les jeux gonflables. Les autres activités pouvaient être conservées. Finalement, 85 personnes se sont tout de même déplacées pour une belle journée de jeux en familles.



### 3.7.6 Activités concertées avec le Centre Ressources Jardin de Familles

Cette année, pour répondre au besoin nommé par certains de nos membres, nous avons organisé une sortie à la salle de psychomotricité du Patro Roc-Amadour. Cette activité a permis aux enfants de bouger et de socialiser ainsi qu'aux parents de passer du temps ensemble et de discuter avec une de nos intervenantes au besoin. Malgré la tempête, 13 familles se sont déplacées.





## 4. BILAN DES ACTIVITÉS DE PROMOTION ET DE REPRÉSENTATION

### 4.1. CONCERTATIONS ET IMPLICATIONS

- ❖ Membre actif de la Table famille de l'Ouest
- ❖ Membre actif de la Table de Prévention Jeunesse Duberger-Les-Saules
- ❖ Membre de la Table de concertation Duberger-Les-Saules
- ❖ Membre du conseil d'administration du Regroupement des organismes Communautaires Famille
- ❖ Membre de la Fédération québécoise des Organismes Communautaires Famille
- ❖ Membre du comité exécutif de la Table Famille de l'Ouest
- ❖ Membre du comité Soutien aux familles de la Table Duberger-Les Saules
- ❖ Membre du comité COCO et du comité communication de la Table Duberger-Les Saules
- ❖ Membre du comité des régions de la Fédération québécoise des Organismes Communautaires Famille
- ❖ Membre du regroupement de l'Instance régionale de concertation sur la persévérance scolaire et la réussite éducative du Québec
- ❖ Membre du Comité consultatif des milieux de garde non-subventionnés du ministère de la Famille

### 4.2. PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

- ❖ Collaboration avec la distribution alimentaire de Duberger-Les-Saules
- ❖ Partenariat avec les bibliothèques de la Ville de Québec pour des prêts de locaux
- ❖ Collaboration avec la Ville de Québec pour des prêts de locaux
- ❖ Partenariat avec la Caisse Desjardins pour les troussees d'éveil à l'école
- ❖ Partenariat avec Mario Asselin pour diverses activités

### 4.3. KIOSQUES PROMOTIONNELS DE NOS ACTIVITÉS ET PROMOTION

- ❖ Présentation de nos services à la Maison des femmes immigrantes;
- ❖ Présentation de nos services aux intervenants de la DPJ;
- ❖ Témoignages pour Centraide lors de leur campagne de financement;

### 4.4. FACEBOOK

Cette année, nous avons reçu un total de 10 messages sur Facebook provenant de parents. Nous avons fait 96 publications, une augmentation de 30 publications par rapport à l'année dernière. En moyenne, chaque publication atteint environ 500 personnes. Nous comptons désormais 1631 abonnés à notre page, soit une augmentation de 726 personnes par rapport à l'année dernière. Enfin, nos abonnés sont principalement des femmes, à près de 90%. Plus de la moitié de ces femmes sont âgées entre 25 et 44 ans et demeurent dans les Villes de Québec ou de Lévis.

### 4.5. SITE WEB

Nous avons eu près de 13 000 visites sur le site internet. La page d'accueil est la page la plus consultée (31%). Celle-ci contient, entre autres, notre programmation en cours ainsi que nos coordonnées. Ensuite, les pages qui concernent les parents d'ado, les parents de jeunes adultes et le soutien téléphonique représentent environ 25% des visites. Le mois le plus achalandé sur le site internet a été le mois de mai 2022, suivi de près par le mois de juillet 2022.

## 5. FORMATIONS ET COLLOQUES

Tout au long de l'année, les employés d'Entraide-Parents ont eu l'opportunité d'assister à des formations et/ou des colloques afin d'approfondir leurs connaissances.

- Rencontre Nationale de la FQOCF;
- Colloque Grande Matinée des Tout-Petits;
- Formation RCR;
- Santé psychologique des 12-25 ans offert par le réseau Réussir;
- Formation sur le transfert des connaissances offerte par la FQOCF;
- Loi 25 offert par le ROC 03;
- Formation sur l'écriture simplifiée par le CETREC;

## 6. OBJECTIFS POUR 2023-2024

- Perfectionner notre approche par Facebook et la publicité.
- Terminer la refonte des conférences déjà actives.
- Mettre à jour les trousseaux 0 à 18 mois
- Poursuivre les mardis animés et en avoir deux par mois.
- Offrir des conférences grand public.
- Poursuivre l'animation de toutes nos belles activités.
- Continuer d'offrir des formations provinciales de nos programmes pour les intervenants extérieurs à la région 03-12.
- Offrir une cinquième édition de la semaine de relâche animée.
- Continuer d'offrir notre soutien téléphonique.
- Reconduire le projet « Sac à dos » pour du matériel scolaire pour les familles qui en auront besoin.
- Offrir à nouveau des paniers de Noël ou des cartes d'épicerie pour la période des Fêtes.
- Augmenter la participation des membres.
- Offrir des journées pédagogiques à nos membres.
- Offrir des activités gratuites, à l'extérieur, en concertation, aux familles.
- Travailler sur un nouveau projet financé par la Direction de la Santé Publique et en collaboration aussi avec le CIUSSS pour la promotion de la santé mentale positive.

## 7. REMERCIEMENTS

Il y a quelques personnes que j'aimerais remercier. Une de ces personnes est Madame Guylaine Delisle qui a été avec nous durant 2 ans et demi. Elle apportait beaucoup de bonne humeur et de convivialité avec sa gentillesse et son sourire. Elle savait rassurer les autres avec son écoute et son ouverture alors un gros merci Guylaine pour ces années et bonne chance pour la suite.

Une autre personne a quitté l'organisme afin de pleinement profiter de sa retraite. Merci Henriette pour cette belle année et demie à nos côtés et de nous avoir partagé ta passion et ton écoute. Aussi je tiens à remercier Monsieur Eric Duguay pour ses années d'implication et son soutien au sein du Conseil d'administration.

Je tiens également à dire un gros merci à Zoé. Une collègue importante par son soutien, sa passion, sa présence et plus encore. Je suis contente de travailler avec une personne aussi compétente et complémentaire. Comme je vous mentionnais au début du rapport, je quitte mes fonctions de direction et je suis très heureuse de savoir que c’est Zoé qui reprend la fonction de directrice, ça signifie que nous allons continuer de travailler ensemble.

Je terminerai en remerciant tous les membres du Conseil d’administration. Merci d’être présents et de votre soutien. Évidemment merci à nos partenaires et surtout MERCI à vous tous chers membres qui continuez à nous faire confiance.

Nathalie Issa  
Directrice générale

Nous tenons, le conseil d’administration, l’équipe et moi-même, à remercier nos divers partenaires :

Partenaires	Contributions
	Financement de base pour la réalisation de notre mission : 169 494.00\$
	Financement pour la réalisation de nos activités : 43 000.00\$
	Financement pour la réalisation de cafés-rencontres et semaine de relâche : 2 500.00\$
	Prêt de locaux
	Financement pour la réalisation du projet Sac à dos : 1 000.00\$
	Rabais financier sur marchandise pour projet Sac à Dos
	Rabais financier sur matériel scolaire pour projet Sac à dos
	Don de sacs à dos et de 625\$ pour le projet de sacs à dos